

4

RECURSOS, PROVEEDORES Y ALIANZAS



4a. Gestión de los recursos financieros

El presupuesto como herramienta fundamental de la gestión económica financiera.

(PD) La ESPAM como Organización especial de administración del Ayuntamiento de Málaga, no tiene plena autonomía para la gestión de sus recursos económicos y financieros, ya que, tiene una dotación presupuestaria asignada por el pleno del Ayuntamiento y el control y fiscalización de los gastos se lleva a cabo por la intervención municipal. Por otra parte la ordenanza 57, creada a iniciativa de ESPAM, regula los precios de las actividades formativas para los asistentes ajenos al Ayuntamiento de Málaga y que suponen una aportación importante que asciende paulatinamente. Esos precios públicos son aprobados por el pleno municipal. Ocasionalmente hemos recibido financiación de ESPA y FAMP en forma de subvenciones a la formación.

El presupuesto de ESPAM, conformado por la aportación municipal y los ingresos generados por aportaciones de los alumnos y por los convenios tiene un porcentaje de cumplimiento progresivamente mejor, lo que facilita la mayor realización de actividades formativas a un mayor número de personas.

Utilizamos la planificación financiera alineada con la estrategia.

(PD) El establecimiento del presupuesto, incluyendo estas inversiones, se realiza sobre la base de la previsión de necesidades de la ESPAM recogida en el anteproyecto presupuestario que es elaborado por la dirección y sometido a la aprobación por el Consejo de Administración de la Escuela, para su posterior aprobación por el pleno municipal. Su cuantía depende de las necesidades formativas del ejercicio presupuestario y de la disponibilidad de recursos municipales, así como, de la reasignación de partidas que la ESPAM fue capaz de generar en su actividad añadida a la formación permanente.

Gestionamos nuestros riesgos económicos – financieros.

(P) Como hemos comentado, uno de los principios de elaboración del presupuesto es “su capacidad de generar confianza” tanto al consejo de administración, como al propio Ayuntamiento, y garantizar la estabilidad y continuidad de nuestra actividad, mediante una gestión rigurosa y con criterios de austeridad, optimizando los recursos disponibles. La mejor forma de generar confianza es la de garantizar la estabilidad presupuestaria, que es la pauta que fija que la Escuela debe cerrar en equilibrio sus finanzas a lo largo de un periodo de tiempo, sea un año o más, pudiendo incurrir en superávit (más ingresos que gastos) pero nunca en déficit (más gastos que ingresos).

Definimos nuestras inversiones.

(PD) Las inversiones asignadas a la ESPAM en los dos últimos años se han destinado a la renovación del parque móvil, mejora del material audiovisual e informático, mobiliario y equipamientos de aulas, sistemas de seguridad y obras de ampliación de las instalaciones donde destaca de manera especial el edificio de la galería de tiro y sala para defensa personal que han venido a completar nuestras instalaciones principales en Avda Santiago Ramón y Cajal. En 2012 se inicia el Plan Director de Formación de Bomberos que supone la transformación del Parque de Bomberos de Campanillas en Parque Escuela y que supondrá la inversión de más de 300.000 € en inversión en la construcción de diferentes simuladores para la realización de actividades. (ver criterio 4c).

Existe un seguimiento continuo por parte del comité de calidad y un análisis de las desviaciones con un establecimiento de prioridades. El control presupuestario se realiza desde varias fuentes, una de ellas, consiste en usar las herramientas informáticas del Ayuntamiento (Economía y Hacienda) que permiten ver el estado de las partidas presupuestarias. Su fiscalización está sometida a la general de toda la administración municipal. Por otra parte desde la ESPAM, se controla desde la Secretaría de Administración (en la que está incluida el departamento de compras) la evolución presupuestaria y de tesorería lo cual nos permite tener información puntual y actualizada de las disponibilidades presupuestarias. La ESPAM recoge su política de inversiones en el Plan anual de Inversiones como se expone en el siguiente epígrafe (ver criterio 4.c.).

MATRIZ DE DESPLIEGUE DE INVERSIONES DE REDES

Año	Cuantía	Destino	Impacto
2007 y 2008	455.919 €	• 1ª y 2ª anualidad para la construcción del tercer edificio (Tiro y Tatami)	• Actividades de ESPAM relacionadas con la formación específica sobre armas y técnicas de autoprotección
2009	25.000 €	• Equipamiento de aulas	• Actividades de ESPAM.
2010	77.375,50 €	• Equipamiento del tercer edificio (Tiro y Tatami)	• Ídem anterior
2011 a 2013	Sin inversiones	• Política de ajustes presupuestarios	• Sin impactos
2014	250.000 €	• Campo de maniobras del Parque Escuela de Campanillas	• Toda el personal del R.C. de Bomberos de Málaga y asistentes de cursos de empresas externas.
2016 y 2017	21.000 €	• Compras de pizarras digitales e instalaciones de almacén.	• Actividades de ESPAM.
2017	21.789 €	• Renovación y ampliación del sistema de videovigilancia.	• Actividades de ESPAM.
2017	3.500 €	• Adquisición de equipamiento audiovisual (cámaras de fotos y videos)	• Actividades de ESPAM.
2017	80.000 €	• Desarrollo nueva versión GIAES (Gestión Informática ESPAM).	• Actividades de ESPAM.

Establecemos un control financiero para medir, seguir y evaluar nuestros resultados

(E) ESPAM dispone de un cuadro de mando de indicadores económicos financieros para realizar un seguimiento adecuado que forma parte del sistema de control financiero. Estos indicadores están estructurados en Ratios, que dan una visión global del desempeño financiero de la organización, y permiten realizar un seguimiento de los resultados, y cuyo análisis constituye un elemento de entrada para la toma de decisiones en este ámbito, por parte de la Dirección. ESPAM realiza un seguimiento permanente de sus partidas presupuestarias, del impacto de cada una de sus actividades académicas en la cuenta de resultados, de los ingresos ajenos a las aportaciones municipales de cada actividad, del coste/hora y del coste/alumno de sus acciones.

ER: La Ley de Bases de Régimen Local atribuyen a las corporaciones locales competencias específicas en policía local, protección civil y bomberos. Para ese ejercicio eficaz se necesita formación actualizada y permanente de estos cuerpos a tenor de la constantemente

cambiante legislación y de los medios materiales y por supuesto de la realidad social. Por ello la Escuela de Seguridad, organismo municipal responsable de esta capacitación actualizada de sus cuerpos de seguridad mantiene una programación de actividades que necesita de las consiguientes dotaciones económicas, tanto en lo que supone de las inversiones para sus equipamientos como en las relativas a los gastos corrientes (de mantenimiento e implementación de actividades) aún más necesarias, si cabe. Realizamos tareas constantes de aprendizaje para mejorar, mediante el estudio de nuestros resultados, nuestras asignaciones económicas a las actividades. Medimos diferentes aspectos de nuestro rendimiento económico (ver 9a, 9b).

4b. Gestión de los recursos de información y conocimiento

Somos transparentes y hacemos accesible la información a las personas y otros grupos de interés

(PD) Pieza clave en nuestro sistema de gestión de la información y el conocimiento es la página web de la ESPAM, (<http://espam.málaga.eu>) donde se ofrece información permanentemente actualizada sobre temas diversos, tales como: las actividades de la ESPAM, la convocatoria de los cursos, relación de admitidos, legislación de interés, publicaciones adquiridas para la biblioteca, manuales editados, congresos y jornadas, memorias anuales, normativa de la ESPAM, política de calidad, carta de servicios y otros datos de interés. Además nuestra Web permite la inscripción On-line a los cursos convocados.

La ESPAM edita un Boletín Informativo propio, en el que se insertan artículos de interés relacionados con la Seguridad Pública e informaciones de la propia organización u otros ámbitos de interés, estos artículos en muchos casos son aportados por personal de la ESPAM, profesores, usuarios y especialistas. La ESPAM edita un Blog propio: “*Blog Innovación educativa en los servicios de seguridad y emergencias*”, en el que se insertan artículos de interés relacionados con la innovación educativa en la formación

Por otra parte editamos folletos informativos para comunicar a nuestros usuarios y grupos de interés aspectos concretos de nuestra actividad y estrategia: plan anual de formación, carta de servicios, actividades On-line, etc. Comunicaciones vías Facebook y Twitter nuestras novedades y otras noticias de interés. En definitiva se puede afirmar que gestionamos el conocimiento de profesores, alumnos y usuarios, a través de las publicaciones, los artículos y las actividades docentes que se imparten.

Estructuramos y gestionamos la información transformándola en datos y en información relevante y fiable

(PD) Desde hace más de 10 años contamos con un cuadro de indicadores de rendimiento y percepción que aporta al equipo directivo de ESPAM de una completísima y actualizada información que facilita y hace eficaz la toma de decisiones. En la Matriz de Información para la toma de decisiones del equipo directivos, detallamos el tipo de datos, la información que nos facilita y donde queda reflejado en la Memoria.

MATRIZ DE DESPLIEGUE DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES DEL EQUIPO DIRECTIVO			
Tipo Indicadores	Segmentación	Que información nos facilita	Resultados
Indicadores de percepción	Percepción de alumnado	Información sobre satisfacción con los docentes, sobre la calidad de formación, sobre las instalaciones, sobre los aspectos tangibles, la seguridad, la empatía, la fiabilidad o la capacidad de respuesta.	6a
	Percepción de personal	Información sobre la percepción sobre 19 cuestiones relacionadas con la accesibilidad de la dirección, la comunicación interna, o las instalaciones, entre otras	7a
	Percepción de los docentes	Información sobre aspectos relacionados la participación, las instalaciones, los medios audiovisuales, los horarios, el interés	7a
	Percepción de la Sociedad	Información sobre los acuerdos y convenios, el impacto en los municipios, o los premios y reconocimientos, y la aparición en medios	8a
Indicadores de rendimiento	En relación al alumnado	Información relacionada con el número de alumnos formados, segmentados por tipología, número de títulos editados, número de horas de formación, segmentadas por servicio y año, alumnos externos	6b
	En relación al personal	Información relativa a la estabilidad de la plantilla, aspectos de seguridad y salud, de participación en equipo	7b
	En relación a los docentes	Información sobre las horas y cursos de formación para docentes	7b
	En relación a la Sociedad	Información de tipo medioambiental, de publicaciones realizadas, y ejemplares publicados	8b

Es esta información la que ha servido para la toma de decisiones estratégicas como las ya mencionadas de ampliación de las instalaciones, avanzar hacia la formación elearning o la apertura de nuevos mercados y tipos de clientes.

Aseguramos la validez, integridad y seguridad de la información y la protección de los datos así como la propiedad intelectual

(PD) ESPAM cumple con los requisitos de protección de los datos y de la información que recoge la LOPD, y que es supervisada por el Centro Municipal de Informática (CEMI). Cada persona de la organización tiene su propio acceso a la red de la organización mediante usuario y contraseña. Existen dos ficheros inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos. Los relativos a elaboración e impartición de cursos y el fichero de videovigilancia de las instalaciones. El personal ESPAM ha recibido formación adecuada para la gestión de la información y existe en el sistema de gestión de calidad una Instrucción Técnica (IT007) que regula estos aspectos. Nuestros profesores son informados en cada caso de la información y su uso relativo a cada curso en el que participan.

Gestionamos los derechos de la propiedad intelectual de nuestras publicaciones. Nuestros estatutos (artículo 33, derechos de edición sobre el material didáctico). Existe una ordenanza municipal (la nº 57) que regula el precio público por las actividades y servicios desarrollados por ESPAM. La ESPAM edita textos de elaboración propia relacionados con los contenidos de los cursos impartidos por la Escuela, y que están sometidos a la regulación en materia de propiedad intelectual. Estas ediciones se llevan a cabo tanto con medios propios de la escuela como a través de empresas editoras. Como indicamos anteriormente, los textos son fundamentalmente elaborados por el profesorado colaborador, como material de apoyo y estudio de los cursos que imparten. La ESPAM inició en 2004 una línea de publicaciones para la edición en formato libro de aquellos textos que presentan suficiente calidad y tratan temas de especial interés para los fines de la organización. Algunos títulos son “Equipos de Primera Intervención contra el fuego” “Hidráulica para bomberos”, “Intervención policial con perros”, “Policía Medioambiental” o “Manual de Intervención para policías locales”, entre otras muchas. El número total de publicaciones se refleja en el subcriterio 8b.

ER: Un centro de formación es un organismo que recoge, produce, ordena y distribuye conocimiento para beneficio de otras personas. Ese enfoque se mantiene vigente, se actualiza y se mejora de manera constante en ESPAM. Nuestras más de 2.700 actividades formativas realizadas desde el año 1992 han producido una gran cantidad de documentación de muy variado tipo que ha dado lugar a libros, manuales, artículos, investigaciones, etc. Todas ellas en nuestra biblioteca y en nuestras bases de documentación. De ese conocimiento se

han seguido innovaciones y variaciones, como ejemplo de esto último están los Planes Modulares de Formación Especializada, una línea de trabajo que no se da en ninguna de las escuelas de formación en materia de seguridad y que permitirá completar y especializar a los profesionales en las diferentes áreas de trabajo de sus centros.

Gestionamos la información procedente de las redes sociales

La ESPAM dispone de perfiles en las principales redes sociales, twitter (@malaga_espam), y en facebook (www.facebook.com/escueladeseguridadpublica). En el primer caso contamos con mas de 300 seguidores, y en segundo con 600 seguidores. En ambos casos utilizamos las redes para la comunicación de noticias, eventos e información relativa a los cursos. Contamos con un “community manager” para la gestión de las redes sociales, y evaluamos el seguimiento de las mismas.

4c. Gestión de los inmuebles, equipos y materiales

Optimizamos los activos materiales de acuerdo con la política y estrategia, de forma financiera, social, y ambientalmente sostenible

(PD) Los activos más importantes con los que cuenta ESPAM son las instalaciones donde presta sus servicios e imparte la formación, la flota de vehículos y el equipamiento informático de las aulas.

En línea con nuestro proceso clave de Formación, y nuestra estrategia, ESPAM ha trabajado en los últimos años para seguir dotando a la organización de infraestructuras propias avanzadas y de calidad para el adecuado desarrollo de su actividad, disponiendo de las mejores instalaciones y tecnología, adecuadas para cada uno de los cursos y con la posibilidad de adaptarlo a la actividad de todos los clientes, así como mejorar en la competitividad de los servicios prestados y la localización de estas instalaciones para dar respuesta a las necesidades del mercado. En este sentido, y tal y como expusimos en el subcriterio 3b, la ESPAM las inversiones realizadas en los últimos años se han orientado al desarrollo de nuevas infraestructuras y equipamiento:

1. Primera ampliación de las instalaciones de la Escuela mediante la construcción de una nueva edificación que incluye un aula dotada de actuales medios audiovisuales. En la planta superior, se complementó con un archivo-almacén y despacho para servicios de reprografía y trabajos de multimedia.
2. Se pone en funcionamiento un aula informática con capacidad para quince puestos de ordenador en la que se desarrollarán todas aquellas actividades que requieran la utilización de aplicaciones informáticas.
3. Adquisición de 5 vehículos nuevos que sustituyeron a los ya existentes (3 turismos Peugeot 307, un Peugeot 406 y un furgón Peugeot Expert para 9 plazas). Posteriormente se ha añadido 4 vehículos más, destinados a prácticas de conducción para policías locales.
4. En 2009 se completó la tercera fase de la ampliación con la puesta en funcionamiento de un edificio que incluye una zona para prácticas (defensa personal y otras), vestuarios y una galería de tiro homologada. Estas instalaciones nos permiten tener en la actualidad plena autonomía en la realización de actividades de formación destinadas a policías locales.
5. En 2013 se trasladan archivos internos al tercer edificio (Tiro) y se inicia la transformación del antiguo archivo en sala de seminarios y pequeños grupos. En 2014 se adjudica las obras para la construcción de los simuladores del Parque Escuela de Campanillas.
6. En 2016 se inicia un nuevo ciclo de actualización tecnológica de las aulas y de los equipamientos de las actividades de rescate.

Gestionamos el mantenimiento y utilización eficaz de los activos para mejorar el rendimiento de su ciclo de vida total

(PD) El enfoque ha consistido en aumentar el número de aulas y conseguir así que la mayor parte de las actividades de la escuela se realicen en sus instalaciones con lo que se conseguirá un mayor número de usuarios y una mejor optimización de los recursos. Por otra parte, las ampliaciones llevadas a cabo y el régimen de uso de los edificios e instalaciones, tienen como objetivo fundamental la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes en relación a la adecuación de las instalaciones a los fines formativos, la comodidad y accesibilidad. Igualmente se ha pretendido contar con un espacio de trabajo adecuado, cómodo y seguro.

Hemos identificado los principales activos y los procesos de gestión y mantenimiento asociados, tanto de edificios e instalaciones como de equipos, su frecuencia y los indicadores que permiten evaluar su eficacia.

MATRIZ DE DESPLIEGUE DE GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LOS ACTIVOS

Tipo de Activo	Tipo de mantenimiento	Tipo de Gestión	Planes Asociados
Edificios	•Correctivo •Preventivo	•Se atiende cualquier tipo de incidencia correctiva desde servicios operativos centrales mediante órdenes de trabajo •Mantenimiento preventivo de extintores, equipos de refrigeración	•Planes de mantenimiento preventivo
Flota vehículos	•Preventivo •Correctivo	•Externalización de los contratos	•Planes recogidos en los contratos de las empresas
Equipamiento informático	•Preventivo •Correctivo	•Mantenimiento de tipo preventivo y el correctivo realizado por el CEMI	•No existe un plan específico, se realiza a demanda

Existe un plan de mantenimiento integral periódico para los vehículos y otros equipamientos asignados a la ESPAM que fue implantado con el Sistema de Calidad y en cuanto a los edificios existentes, se realizan de forma periódica labores de mantenimiento de las instalaciones tanto internas como externas.

El plan integral de mantenimiento se lleva a cabo anualmente mediante la revisión de vehículos y material audiovisual de acuerdo a un protocolo previamente establecido. Los registros del mantenimiento son revisados por el comité de calidad y constan en la documentación del sistema. Por otra parte el departamento de informática lleva a cabo un mantenimiento permanente de los equipos, dando conocimiento al CEMI de las anomalías detectadas a través de los canales habilitados al efecto.

Cómo gestionamos los impactos sobre la salud pública, la seguridad y el medioambiente derivados de nuestra actividad

(PD) Nuestra actividad no genera ningún impacto sobre aspectos de salud pública, y los impactos medioambientales son no relevantes, enfocando nuestra gestión a los aspectos relacionados con la seguridad y salud de las personas de la organización y los aspectos de seguridad física de las instalaciones anteriormente comentadas.

MATRIZ DE DESPLIEGUE DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS SOBRE LA SALUD PÚBLICA, LA SEGURIDAD Y EL MEDIOAMBIENTE			
Actividad	Tipo de riesgo / impacto	Como se gestiona	Indicadores
Vigilancia de la salud	Salud de los trabajadores	• A través de un servicio de prevención que presta consultas médicas, reconocimientos periódicos, seguimiento de riesgos específicos, entre otros	Altas y bajas de enfermedad común y accidente de trabajo. Grado de cumplimiento del plan de evaluación del estado de la salud de los trabajadores del ayuntamiento
Seguridad	Seguridad y vigilancia de las instalaciones	• Es realizada por personal propio	Incidencias detectadas
Accesibilidad	Accesibilidad de personas con movilidad reducida	• Rampas y ascensor • Señalética adaptada • Web accesible según norma UNE 13803:2004	No se establecen indicadores en este aspecto

Cómo gestionamos la seguridad física de nuestras instalaciones

(PD) Todas las instalaciones cuentan con un plan de evacuación y con las medidas necesarias para garantizar la seguridad de las personas que trabajan y que las visitan, así como de las propias instalaciones. En el primer caso existe un plan de prevención de riesgos laborales donde se recoge la evaluación de los riesgos, la planificación de la actividad preventiva, la vigilancia de la salud, el mantenimiento de los equipos e instalaciones, medidas de emergencia, entre otras. En la **Matriz de gestión de la seguridad** de nuestras instalaciones detallamos la gestión de los principales riesgos identificados.

MATRIZ DE DESPLIEGUE DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE NUESTRAS INSTALACIONES			
Riesgo	Descripción	Gestión	Medidas
Incendios	Prevención de riesgos, alarma, evacuación y socorro	• Existe un protocolo de actuación	• Simulacros de incendios periódicos • Definición de un equipo de alarma y evacuación (E.A.E) • Definición de protocolo de actuación en caso de incendio puesto a disposición de toda la organización.
Seguridad física de las instalaciones	Medidas de detección, control de acceso y protección	• Muro perimetral • Sistemas de video-vigilancia • Alarma anti-intrusión con conexión a central de alarma • Servicio de vigilante en el punto de acceso • Protocolos de seguridad en galería de Tiro	• Revisión del Plan de Mantenimiento • Revisiones del servicio técnico oficial • Instrucción Técnica Normas de Seguridad en la Galería de Tiro (IT008)

Nuestra contribución a la lucha contra el Cambio Climático (G4-EC2)

Aunque nuestras actividades no tienen un impacto significativo sobre el medioambiente, ESPAM ha adquirido un firme compromiso por eliminar y/o reducir sus impactos medioambientales, que parten por una identificación de los principales aspectos e impactos, la medición sistemática y el desarrollo de actuaciones concretas para desplegar este compromiso, que describimos a continuación.

Nos preocupamos de reducir nuestros impactos ambientales (consumos, materiales y reducción y reciclaje de residuos)

(PD) Aún siendo conscientes de que los impactos medioambientales de las actividades de ESPAM son no relevantes, en la Escuela existe una cultura de responsabilidad o cuidado del entorno y en general del medioambiente. En este sentido, se han desarrollado actuaciones medioambientales como:

- La adquisición de una máquina de fuego ecológico. Su compra ha permitido la reducción de humos y agentes contaminantes de forma considerable en relación a otras técnicas de uso del fuego utilizadas en anteriores etapas formativas.
- El reciclaje del papel que se desecha. En primera instancia se destruye por medio de un dispositivo eléctrico para posteriormente proceder a su depósito en contenedores dispuestos a tal efecto por el Ayuntamiento.
- El propio Aula Virtual, con sus cursos virtuales, y con la documentación de los presenciales trasladada al formato electrónico y recopiladas de esa forma por los alumnos han congelado el gasto de los contratos de edición, aunque los asistentes se han duplicado, con la consiguiente disminución de papel, toner y electricidad.
- También, en sintonía con el respeto al medioambiente y un uso inteligente de los recursos se está llevando a cabo una política de uso bien distribuido de los vehículos. Intentamos con ello optimizar las distintas tareas que son precisas realizar en el mínimo de salidas posibles
- Colocación de placas solares que nos permiten un nivel de autosuficiencia en la generación y consumo de energía eléctrica

ER: los diferentes enfoques y despliegues descritos cuentan con sus propios procesos de evaluación y revisión periódicos, y con indicadores específicos de medición. Medimos diferentes aspectos relacionados con las instalaciones, tanto a personas como a alumnado y profesorado (ver 6a, 7a).

4d. Gestión de los recursos tecnológico

Evaluamos y desarrollamos nuestra cartera tecnológica para mejorar los procesos, proyectos y la organización

(PD) Dentro de la estrategia de la ESPAM también se ha incorporado plenamente la oferta formativa e-learning. La apuesta en este sentido está volcada en varios frentes:

- Por un lado el de la formación del personal de la ESPAM en general y específicamente de nuestro responsable informático Experto universitario en estudios en entornos virtuales y Máster en nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza (ver criterio 4.a.).
- Aula Virtual de la ESPAM (AVESPAM), mediante la adaptación de la plataforma de e-learning MOODLE, software libre que se adapta bien a nuestras necesidades. Esta tecnología nos aporta tres mejoras claras:
 1. Impartir actividades de formación a través de Internet

2. Eliminar progresivamente el formato papel en la edición y distribución de nuestro material

didáctico

3. Creación de una zona para el profesorado en el que se comunica de manera individualizada toda la información de utilidad para el desarrollo de sus funciones docentes: comunicaciones de clases, formatos que han de cumplimentar, evaluación de su actividad docente, entre otras.
- Nuestros procesos adaptados específicamente a la enseñanza virtual (IT004, IT005, IT006 y PEQ 014). Todos ellos orientados específicamente en la producción virtual.

Por último, dotamos a nuestras aulas de un completo material audiovisual, lo que facilita y hace más eficaz los procesos de impartición, tanto para los docentes como para el alumnado, reforzando nuestra imagen de centro moderno e innovador.

Hemos implicado a los grupos de interés en el desarrollo y aplicación de la tecnología

(P) Como hemos comentado, la tecnología está mayoritariamente enfocada a los procesos clave de formación, y por tanto la implicación de los docentes es fundamental. Para maximizar el uso y desarrollo de la plataforma elearning hemos formado a los docentes que imparten formación, bien para que parte de la formación se realiza a través de ella (la parte no presencial), y para el desarrollo de los contenidos, lo que nos permite contar una mayor oferta formativa en este entorno, y por tanto acceder a nuevos clientes. Hemos realizado, y realizamos, actividades formativas para que nuestro personal y nuestros docentes desarrollen capacidades de manejo de las herramientas informáticas necesarias.

Tecnología aplicada al medioambiente

Aunque como indicamos en el subcriterio 4c, nuestros impactos medioambientales son no relevantes, hemos aplicado tecnología para optimizar el consumo energético mediante la instalación de placas solares productoras de energía eléctrica, lo que repercute en una reducción de los costes y de emisiones de GEI (gases de efectos invernadero) de forma indirecta.

Utilizamos la tecnología para apoyar una cultura de creatividad e innovación

(PD) Una de las principales inquietudes de la ESPAM es la de ser un líder en la incorporación de los avances que se producen en nuestro campo. La forma en la que identificamos tecnologías actuales y/o potenciales para la aplicación en nuestra organización se basa en seguimiento constante de las fuentes primarias, las escuelas de seguridad de nuestro estado. En 2009 promovimos y organizamos un Encuentro Nacional de Centros de Formación en Seguridad Pública. Tenemos registro de recogida de proyectos formativos de docentes, profesionales propios, convenios con Universidades para el intercambio de proyectos y actividades de formación e investigación, etc.

ER: Una información de entrada fundamental para la evaluación y revisión de nuestro enfoque tecnológico es la información suministrada por los grupos de interés, a través de sugerencias recogidas por diferentes medios, como por ejemplo; encuestas de actividades formativas, página web y encuesta ad hoc sobre el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la formación, y por el compromiso, adquirido por los líderes de la ESPAM, de tener un conocimiento exacto de las nuevas y más eficientes técnicas formativas y de conocer de forma exacta las necesidades de sus usuarios. Ejemplos de mejora derivadas de este análisis en el desarrollo de la plataforma Moodle, el Flip Teaching, en el que el profesor “cuelga” los contenidos en aula virtual y posteriormente en clase comenta y debate sobre ellos. Todas estas actividades, y las que están en marcha sobre Soporte Vital, Desfibriladores, Equipos de Extinción de Incendios, se monitorizan para introducir los cambios y mejoras necesarias. Medimos diferentes consumos (ver 8b).

4e. Gestión de partners y proveedores para obtener un beneficio sostenible

Cómo segmentamos a nuestros partners y proveedores (G4-12)

(PD) ESPAM colabora con organizaciones externas, y en función de la relación que establecen con ellas las segmenta en:

- **Partners:** con el que se establece una relación de interés para aprovechar las capacidades mutuas con el fin de obtener un beneficio mutuo y crear valor a los grupos de interés
- **Proveedores:** que suministra materiales o servicios para la prestación de los servicios. Su misión es por tanto la de proveer en calidad, precio y plazo acordados

Con los **Partners**, hemos identificado dos tipos de alianzas:

- **Alianzas Operativas:** relacionadas con actividades operativas, donde se aportan capacidades y competencias para desarrollar una necesidad mutua
- **Alianzas Estratégicas:** mas enfocada a la consecución de la estrategia de la organización, que se puede desarrollar en diferentes ámbitos y áreas

Evaluamos periódicamente a los proveedores

La ESPAM dispone de un sistema de evaluación de proveedores y subcontratistas dentro de su sistema de gestión de la calidad, que se realiza anualmente y consta de un conjunto de criterios de evaluación por el que son homologados y/o deshomologados según cada caso.

Identificamos los asociados clave y las oportunidades de alianzas

(PD) En base a esta segmentación de alianzas estratégicas y operativas, ESPAM ha identificado diferentes aliados y las capacidades clave que aportan y que nos ayudan a crear valor a los grupos de interés. En la tabla de **Matriz de Oportunidades de Alianzas** adjunta, se indica como se despliega el enfoque, y que contiene el aliado identificado, y el tipo de alianza que se establece con el. El instrumento que se considera más adecuado para la sistematización de las alianzas, es el **convenio de colaboración**.

MATRIZ DE DESPLIEGUE DE OPORTUNIDADES DE ALIANZA			
Tipo de Alianza	Tipo de Alianza	Capacidades que nos aportan y crean valor	Descripción

MATRIZ DE DESPLIEGUE DE OPORTUNIDADES DE ALIANZA			
Tipo de Alianza	Tipo de Alianza	Capacidades que nos aportan y crean valor	Descripción
Estratégicas	Fundación General Universidad de Málaga	Personal experto y capacidad de emitir diplomas y titulaciones nuevas	Convenio con FGUMA (y con cátedras asociadas) para la elaboración de cursos nuevos con diplomas con créditos universitarios asociados.
	Universidad de Málaga Universidad de Salamanca	- Personal experto e investigador. - Proyectos formativos - Docentes	Convenio de colaboración entre la Universidad de Málaga y la ESPAM para el desarrollo de diferentes proyectos, estudios e investigaciones.
	Escuela de Seguridad Pública de Andalucía (ESPA) y otras escuelas nacionales	- Docentes expertos - Capacidad financiera - Proyectos formativos	Esta relación es importante para desarrollar y cumplir los objetivos marcados por nuestra política y estrategia. Esta relación nos permite abrir nuestra formación dirigida a policías locales, por delegación de la ESPA, a funcionarios policiales de otros municipios para F. Básica y de Capacitación. Ocasionalmente se obtiene financiación de determinadas actividades docentes.
Operativas	Profesorado	- Conocimiento experto en materias docentes - Experiencia laboral	El profesorado constituye el elemento fundamental en el proceso clave de la formación. Regulamos la relación mediante una bolsa de profesorado a la que se accede cumpliendo el requisito de alta cualificación. Se desarrollan planes específicos de formación del profesorado para mejorar sus competencias en relación a las necesidades de la ESPAM
	Universidad de Málaga y FGUMA	- Jóvenes investigadores - Incorporar alumnos nuestros a cursos.	- Participación en el programa de prácticas destinadas a alumnos de distintas titulaciones (prácticum) impartidas por la Universidad. - Alumnado desarrolla sus proyectos fin de carrera en la Escuela
	FAMP	Capacidad financiera	Financiación para actividades docentes
	FREMAP CMF Autoridad Portuaria	- Conocimiento experto en tráfico y seguridad vial. - Capacidad financiera - Proyectos formativos	- Incorporar proyectos formativos. - Recibir financiación por actividades nuestras realizadas para su personal. - Obtener espacios físicos para nuestras actividades. - Conseguir plazas de formación para nuestros clientes.

(PD) El principal proveedor de ESPAM es su profesorado. Para su valoración y mejora se han establecidos sistemas objetivos, además de planes de formación específicos. Instrucciones Técnicas (IT003, IT004, IT005), instrumentos de valoración de su actividad (F057, F068), planes anuales de actividades formativas desde el año 2008, etc. Todos estos instrumentos aspiran a conseguir unos profesionales plenamente identificados con ESPAM, que realicen actividades que aspiren a la máxima calidad y alumnos de nuestras actividades plenamente satisfechos.

Analizamos nuestras alianzas y trabajamos para crear valor (nuevos productos, servicios, sinergias, etc) a los grupos de interés

(PD) El objetivo de las alianzas es generar valor a los diferentes grupos de interés, obteniendo al mismo tiempo beneficios mutuos. En la siguiente matriz se puede ver como desplegamos este enfoque.

MATRIZ DE DESPLIEGUE DE GENERACIÓN DE VALOR DE LAS ALIANZAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS			
Organización	Descripción de la alianza	Beneficios obtenidos	Grupos de interés beneficiados
Universidad de Málaga	Cursos prácticos para alumnos de Psicología, Pedagogía y Criminología	Realización de encuestas, colaboración en la elaboración de informes y catálogos de actividades	Policías Locales y Bomberos de Málaga
Universidad de Málaga y de Salamanca	Planes Modulares y cursos de formación para profesionales de la seguridad y las emergencias.	Proyectos formativos ad hoc	- Policías Locales - Bomberos - Protección Civil
	Estudios e investigaciones sobre aspectos relevantes a la seguridad pública y a la salud mental de los profesionales de la seguridad (Burnout, becas de estudios, mapa de digitalización delincuencia etc.)	- Con esto la ESPAM detectó la necesidad de poner en marcha actividades formativas sobre "Afrontamiento del Estrés Laboral". - Becas del Master de Emergencias.	- Policías Locales - Bomberos - Protección Civil
Escuelas de Seguridad Nacionales	Proyectos formativos	Proyectos formativos de cursos de ascensos y de ingreso de nuestras actividades.	Policías Locales de Málaga y Andalucía
Autoridad Portuaria de Málaga	Convenio de colaboración entre ESPAM y Aut. Portuaria	- Financieras. Mejoramos nuestros ingresos. - Materiales: disponemos de espacios para actividades	Bomberos, policías locales, policías portuarios.
Profesorado ESPAM	Integrar a numerosos profesionales aislados en redes comunes.	- Aportar valor de cada uno de ellos a las propuestas de acciones a realizar. - Integrar a numerosos profesores en unidades superiores (planes modulares)	Policías y Bomberos de Málaga y Andalucía

(PD) Creamos diferentes redes que nos permiten establecer diferentes tipos de alianzas y generar valor, bien a través del desarrollo de proyectos conjuntos, generación de ideas, o diseño de nuevos productos. En la siguiente matriz desplegamos el enfoque.

MATRIZ DE DESPLIEGUE DE CREACIÓN DE REDES			
Red	Características	Objetivos / Posibilidad de alianzas	Evidencias
Profesorado ESPAM	Encuentros periódicos	Obtener ideas y proyectos para actividades formativas.	- Encuentros periódicos, - Registro de proyectos formativos
Universidades	UMA (Universidad de Málaga) y USAL (Salamanca)	- Realización de prácticas de estudiantes de distintas facultades e institutos universitarios. - Realización de estudios e investigaciones.	Los estudiantes y sus trabajos, los estudios realizados
Fundación General Universidad de Málaga	Encuentro semestrales	Implementar planes de formación conjunta.	Las propias actividades convocadas y realizadas
Autoridad Portuaria de Málaga	Encuentro anuales	- Implementar planes de formación específica para Policía Portuaria. - Utilización de espacios públicos para actividades municipales. - Financiación de ESPAM.	Las actividades realizadas
Escuelas de Seguridad Nacionales	Comunicación permanente	Comunicaciones periódicas para el intercambio de información, documentación y/o docentes.	Docentes de actividades, documentos empleados, etc.

ERP: todas las alianzas son revisadas según lo establecido o recogido en el acuerdo, convenio o proyecto que las vincula, y que de forma general contiene su propio proceso y requisitos de evaluación, a través de indicadores, comisiones mixtas, o aportaciones de los grupos de interés afectados. Reuniones periódicas, revisiones y evaluaciones compartidas y revisiones de las nuevas actividades según las evaluaciones. Las actividades y sus resultados aparecen integradas en 6.a, 8b y 9.